



CHARTRE D'ACCUEIL & D'HYGIÈNE

Ensemble contre le Covid-19

Cette Charte est susceptible d'évoluer en fonction des préconisations et obligations légales imposées par le Gouvernement. En attente du décret officiel, nous vous conseillons de disposer de votre passe sanitaire.



Engagement n° 1

RENFORCER L'HYGIÈNE DE NOS ÉTABLISSEMENTS

- Nous avons renforcé le nettoyage, l'aération et la désinfection dans les chambres, la réception, les parties communes...
- Nous respectons, dans la mesure du possible, un délai d'inoccupation de 6 heures entre deux occupations.
- Nous mettons en application et respectons les obligations et directives imposées par le Gouvernement en matière de protocole sanitaire.



Engagement n° 2

VOUS PROTÉGER PENDANT VOS SÉJOURS

- Nous mettons à votre disposition du gel hydro-alcoolique dans les parties communes
- Dans les zones d'attente, nous mettons en place des affichages et marquages au sol pour maintenir des distances de sécurité entre les clients.
- À la réception, nous mettons un dispositif permettant de maintenir une distance de sécurité (plexiglas et affiches au sol).
- Si vous êtes malade, merci de rester dans votre hébergement et de prendre contact avec un médecin (numéro de téléphone sur livret d'accueil)
- Il vous est conseillé de laver votre vaisselle à votre arrivée. Nous fournissons couettes et oreillers mais, par sécurité sanitaire, vous pouvez apporter les vôtres.
- Merci d'aérer au maximum votre hébergement
- L'espace aquatique est limité à 150 personnes, les accessoires (ballon, bouées...) y sont interdits.
- Le club enfant fonctionne par groupe de 10 personnes maximum.
- Le port du masque est obligatoire dans les lieux fermés à partir de 11 ans et vivement conseillé à partir de 6 ans



Engagement n° 3

RÉORGANISER NOS SOLUTIONS DE RESTAURATION

- Nous vous proposons nos petits déjeuners en salle en respectant les consignes sanitaires, sous réserve de l'évolution des obligations réglementaires imposées par le Gouvernement.
- Le snack vous propose ses services 7/7j, la vente à emporter est à privilégier.



Engagement n° 4

PROTÉGER NOS EMPLOYÉS

- Nos employés disposent des équipements de protection individuelle et des produits de nettoyage spécifiquement adaptés pour la désinfection du COVID-19.
- Nous avons formé nos équipes à l'utilisation des produits et des procédures d'hygiène renforcées.
- Hotel: Pour limiter l'accès en chambre, et en cas de séjours de plus de 2 nuits, nous ne procéderons pas à "la recouche" (faire le lit, plier ou changer les serviettes...). Nous déposerons du linge propre et des produits d'accueil en chambre sur demande seulement. Votre linge de toilette à reprendre devra être déposé au plus près de la porte.
- Mobil-home/Gîte : Pour les options Pack Premium et Premium +, vous devez rassembler votre linge à récupérer au plus près de la porte le jour du passage de l'équipe Ménage ou le jour de votre départ.



Engagement n° 5

LIMITER LA PROPAGATION DU VIRUS COVID-19

- Un référent COVID-19 a été nommé, dans chaque établissement, afin de garantir la mise en œuvre des bonnes pratiques et des procédures d'hygiène.
- Nous respectons les gestes barrière et nous vous les imposons à vous mais aussi à nos employés et nos prestataires.
- Nous réduisons le risque de contamination en favorisant les paiements par carte bancaire, en retirant tous les éléments non nécessaires en chambre et à la réception.
- Il est interdit de recevoir des invités
- Nous appliquons les recommandations en vigueur en cas de suspicion de contagion au Covid-19.
- Nous isolons et orientons vers un médecin, tout employé ayant de la fièvre et/ou autres symptômes du Covid-19.