

Conditions Générales de Vente et d'utilisation des Bons Cadeaux

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les " Conditions ") sont conclues entre la société EVA OCEAN au capital de 1000€, Siret 83954400012, ci-après dénommée " Le Vendeur " et les internautes désirant offrir les bons cadeaux présentés sur le site internet www.oceanvacances.com, ci-après dénommée le " Client ". La personne qui utilise les bons cadeaux est dénommée «Le Bénéficiaire».

Le Vendeur et le Client, ensemble sont dénommés après les " Parties ". Les présentes Conditions régissent exclusivement l'utilisation (règlement et utilisation) des bons cadeaux présentés sur le site internet www.oceanvacances.com. Les Parties conviennent que leurs relations sont exclusivement régies par les présentes Conditions.

Préalablement, le Client reconnaît avoir pris connaissance et déclare les accepter dès lors qu'il clique sur la case relative à ces Conditions générales de vente des bons cadeaux.

Article 1: Validité des bons cadeaux

La validité du bon cadeau en boutique n'est définitivement confirmée et n'engage EVA OCEAN qu'à réception par le Client et le Bénéficiaire d'un e-mail de confirmation que lui adresse Ocean Vacances et de l'encaissement du règlement. Le bon cadeau n'est valable que sur le site www.oceanvacances.com (à partir de Janvier 2021) ou directement par téléphone au 05.46.06.80.00 dès ce jour.

Article 2: Règlement du bon cadeau

La seule monnaie acceptée par EVA OCEAN est l'euro. Le règlement du bon cadeau s'effectue par carte bancaire via le site internet.

Article 3: Valeur du bon Cadeau

Le client choisit la valeur du bon cadeau.

Article 4: Activation et Expiration du bon cadeau

L'activation du bon cadeau est validée par EVA OCEAN après réception du paiement par carte bancaire. L'activation est confirmée par mail envoyés aux adresses du client et du bénéficiaire. Le bon cadeau est valable 12 mois à partir de la date d'achat indiquée dans le mail de confirmation

Article 5: Validité des informations fournies

Il incombe au client de vérifier la validité et la lisibilité des informations fournies (emails, numéros de téléphones, etc.). Sans cela, EVA OCEAN ne peut confirmer l'activation du bon cadeau

Article 6: Délai de rétractation

Conformément au code de la consommation, le Client bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de la confirmation de commande par mail. Cependant si le Chèque Cadeau venait à être utilisé, même partiellement, dans cet intervalle de temps ce délai de rétractation serait considéré comme caduque.

EVA OCEAN s'engage à lui rembourser le bon cadeau dans un délai de 30 jours à compter de la date de réception de sa demande. Le client doit retourner la commande accompagnée de la facture et d'un RIB (relevé d'identité bancaire) par courrier recommandé avec AR à : 63 Allée des Bruyères 17110 SAINT GEORGES DE DIDONNE. Seule, la valeur du bon cadeau est remboursée. Les frais éventuels d'envoi et de retour sont à la charge du Client.

Article 7: Utilisation du bon cadeau par le Bénéficiaire

Les bons cadeaux s'utilisent en une seule fois et ne sont pas sécables (ne peuvent être utilisés en plusieurs fois) et ne peuvent être échangés. Les bons cadeaux ont une validité de 12 mois à partir de leur date d'achat, passé ce délai ils ne pourront ni être remboursés ni échangés et ils ne seront plus acceptés à EVA OCEAN. Le Bénéficiaire ne peut utiliser le bon cadeau que pour le paiement de biens ou de services acquis auprès d'EVA OCEAN muni de son bon cadeau.

Lors de la présentation du bon cadeau, EVA OCEAN s'autorise à vérifier la bonne validité du coupon et ce par tous les moyens dont il dispose: -Numérotation de bon cadeau doit correspondre avec celle du coupon reçu par le Vendeur- L'identité de la personne doit correspondre à celle indiquée sur le mail envoyé -Mail de validation du bon cadeau envoyé par EVA OCEAN.

Les bons cadeaux de EVA OCEAN ne peuvent être ni échangés, ni revendus, ni remboursés même partiellement, ni portés au crédit d'une carte ou d'un compte bancaire, ni faire l'objet d'un escompte. Ils ne peuvent être remplacés en cas de perte, de vol ou de fin de validité. Ils ne peuvent pas faire l'objet d'une demande d'opposition. Toute commande vaut acceptation des présentes conditions générales